

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI OPERATORE DI PIERCING

1. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al ruolo • Elementi di legislazione del lavoro • Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	Inquadramento della professione	20	15	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di assistenza e accoglienza dei clienti • Tecniche di negoziazione Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di accoglienza del cliente • Applicare tecniche di interazione con il cliente • Interpretare le richieste del cliente • Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente 	Gestire l'accoglienza del cliente	10	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Normative sulla privacy • Procedure per l'acquisizione del consenso delle informazioni Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Informare il cliente in maniera chiara e completa sulle procedure, eventuali rischi, modalità di rimozione in caso di ripensamento 	Informare il cliente ed acquisire il consenso informato	10	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali. Credito di frequenza con

					valore a priori in caso di positiva frequenza della analoga Unità di Risultato di Apprendimento di altro percorso di qualifica
4	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Normativa sulla sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro • Tecniche di prevenzione dei rischi Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza ed igiene sul lavoro 	Sicurezza sul luogo di lavoro	8	4	AmMESSo credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
5	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Norme di primo soccorso • Elementi di igiene applicata • Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature • Elementi di ergonomia • Disposizioni vigenti in materia igienico-sanitaria (Linee Guida ex Circolare 5 febbraio 1998 n. 2.9/156 del Ministero della Salute) • Nozioni di etica e deontologia professionale • Protocolli e tecniche di sterilizzazione e dispositivi igienico - sanitari • Modalità di compilazione del registro di sterilizzazione 	Operare applicando le disposizioni igienico-sanitarie	32	10	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali

	Abilità <ul style="list-style-type: none"> ♦ Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia ♦ Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti macchinari ed apparecchiature 				
6	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> ♦ Normativa sulla salvaguardia ambientale ♦ Sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti ♦ Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale Abilità <ul style="list-style-type: none"> ♦ Applicare procedure per la raccolta dei rifiuti ♦ Applicare tecniche di gestione del magazzino e conservazione dei prodotti 	Smaltire correttamente i rifiuti	15	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
7	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> ♦ Elementi di anatomia e fisiologia della cute ♦ Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia 	Cute e mucose	25	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
8	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> ♦ Chimica dei metalli ♦ Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre preziose Abilità <ul style="list-style-type: none"> ♦ Riconoscere reazioni anomale del cliente (es. allergie) in seguito all'applicazione di gioielli, metalli o pietre per piercing 	Riconoscere reazioni cutanee anomale	20	15	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali

9	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia (sedi anatomiche di applicazione del piercing) • Tecniche di esecuzione di piercing • Materiali e strumentazioni di perforazione e da decoro • Principali rischi per la salute connessi alle pratiche piercing, con particolare riferimento alle infezioni a trasmissione parenterale e relative procedure igieniche e di asepsi per l'esecuzione delle prestazioni <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • Valutare le condizioni della parte del corpo del cliente interessata dal piercing e prepararla • Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing • Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing • Valutare l'esito e la correttezza delle procedure eseguite • Istruire il cliente sulle precauzioni post trattamento da seguire e sui corretti comportamenti necessari per il mantenimento del trattamento realizzato • Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing 	Eseguire il piercing nel rispetto delle norme di igiene e profilassi	90	30	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			230	114	