

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA

1. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche, ecc.) 	Fibre e loro caratteristiche	8	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Chimica dei detersivi Elementi di chimica organica e inorganica Principi di scioglimento chimico fisico e biologico 	Elementi di chimica	8	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza solo in presenza di evidenze relative a coerenti apprendimenti formali
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Elementi di meccanica elettricità e termodinamica Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia Abilità <ul style="list-style-type: none"> Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione dei capi Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti 	Utilizzare macchinari e strumenti della tintolavanderia	60	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

4	<p>Conoscenze</p> <p>Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili Tecniche di lavorazione delle fibre Tecniche di smacchiatura e lavaggio Programmi di lavaggio Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti</p> <p>Abilità</p> <p>Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi Riconoscere le macchie Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio e conoscerne caratteristiche e proprietà Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)</p>	Applicare tecniche di smacchiatura e lavaggio	28	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
5	<p>Conoscenze</p> <p>Tecniche di tintura</p> <p>Abilità</p> <p>Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio e conoscerne caratteristiche e proprietà Applicare tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche</p>	Applicare tecniche di tintura	16	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

6	Conoscenze Tecniche di stireria Abilità Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato	Stirare i capi	30	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	Conoscenze Elementi di Informatica	Elementi di Informatica	16	8	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8	Conoscenze Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi (nello specifico gli aspetti inerenti la normativa, la gestione e l'organizzazione della sicurezza, l'individuazione e valutazione dei rischi, la formazione e la consultazione dei lavoratori) Abilità Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale	Lavorare in sicurezza	16	4	Ammesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008

9	Conoscenze Legislazione in materia di tutela dell'ambiente Normativa igienico-sanitaria Abilità Garantire il rispetto delle esigenze igienico – sanitarie e di tutela dell'ambiente	Garantire l'igiene e la pulizia degli ambienti	8	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
10	Conoscenze Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore	Contrattualistica e normativa	8	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
11	Conoscenze Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane Abilità Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento e gestire il magazzino Gestire il personale impiegato nell'esercizio	Gestire e organizzare la tintolavanderia	16	8	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

12	Conoscenze Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture Abilità Curare gli aspetti amministrativi ordinari Gestire le operazioni di incasso e pagamento Gestire la relazione con gli istituti di credito	Curare gli adempimenti amministrativi ordinari	16	8	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
13	Conoscenze Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Abilità Elaborare e promuovere l'offerta della tintolavanderia	Sviluppare l'offerta di tintolavanderia	8	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

14	Conoscenze Tecniche di comunicazione e vendita Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera Abilità Accogliere il cliente Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni Prendere in consegna i capi ed etichettarli Fidelizzare il cliente	Comunicare con il cliente	12	4	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			250	68	