

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI ACCONCIATORE - ADDETTO

1. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche economiche del settore, tipologie e caratteristiche degli esercizi dell'attività di acconciatura Nozioni di organizzazione aziendale e di disciplina di settore per l'esercizio dell'attività Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	Inquadramento della professione	80	50	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di comunicazione • Elementi di psicologia della comunicazione e della vendita • Principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo • Tecniche di problem solving • Normativa sulla privacy e gestione dati personali • Etica professionale • Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente • Costruire relazioni di fiducia con il cliente • Adottare, nella fase di scelta del trattamento da realizzare, un atteggiamento caratterizzato da tatto e persuasione al fine non urtare la sensibilità del cliente e convincerlo della validità della proposta. • Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti 	Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione	100	50	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione in lingua straniera (Grammatica e fonetica di base, vocabolario fondamentale, conversazione, ascolto e comprensione, termini specialistici del settore) 	Lingua straniera	80	50	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della

					valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
4	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Elementi di informatica 	Elementi di informatica	60	30	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
5	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Elementi di chimica e cosmetologia Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici 	Elementi di chimica e cosmetologia	70	35	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
6	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Elementi di anatomia e fisiologia umana (in particolare, struttura anatomica, morfologia del viso) 	Elementi di fisiologia e anatomia	70	35	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
7	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Elementi di tricologia e dermatologia (struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto, tipi di melanine ed anomalie di pigmentazione del capello, principali problematiche di capello, cuoio capelluto e barba) 	Elementi di tricologia e dermatologia	80	40	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali

					derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
8	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti per l'analisi del capello • Modalità di abbinamento fisionomia -acconciatura/colore • Canoni e stili estetici, mode. Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare e comprendere le richieste e le aspettative del cliente • Rilevare le caratteristiche fisiche del cliente, utili ad individuare il trattamento più indicato (morfologia del viso, struttura anatomica, i movimenti e le attaccature del cuoio capelluto, capello, barba e baffi) • Individuare alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto • Individuare anomalie strutturali e di pigmentazione del capello • Valutare la necessità di una eventuale consulenza specialistica in ambito tricologico/dermatologico • Valutare forme, geometrie, equilibri, asimmetrie del viso in relazione a taglio, colore e trattamenti stilistici • Individuare i trattamenti stilistici e cosmetici rispondenti sia alle necessità rilevate sia alle esigenze espresse dal cliente 	Individuare i trattamenti da realizzare	30	15	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
9	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Tipologia di allestimento di spazi, attrezzature, strumenti e prodotti • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature Abilità	Curare e allestire la postazione di lavoro	30	15	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse

	<ul style="list-style-type: none"> • Curare il layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza del cliente • Adottare tecniche di allestimento di spazi di lavoro con attrezzature, strumenti e prodotti utili ai trattamenti da effettuare • Verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature e assicurarsi la manutenzione 				da attestazione almeno di parte seconda
10	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Normativa e dispositivi igienico-sanitari • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino • Disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Smaltire i rifiuti secondo criteri e procedure rispondenti alle norme e ai regolamenti 	Garantire il rispetto degli aspetti igienico - sanitari	32	15	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
11	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Modalità di deterzione dei capelli (temperatura dell'acqua, distribuzione dei prodotti, tempi di posa, massaggio e risciacquo) • Tecniche di massaggio del cuoio capelluto • Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni, etc • Classificazione, componenti e nomenclature dei prodotti - anche naturali • Modalità d'uso e conservazione dei prodotti • Definizione di tossicità ed allergia relativa all'uso dei prodotti cosmetici Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Individuare i prodotti idonei in relazione alla diagnosi • Leggere e comprendere le istruzioni e modalità d'uso dei prodotti 	Effettuare il lavaggio dei capelli	40	10	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda

	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare la detersione applicando le tecniche e i prodotti specifici (maschere, impacchi, ecc.) ed al cuoio capelluto (gommage, scrub, ecc.) • Associare il massaggio al trattamento scelto • Eseguire il risciacquo per l'eliminazione dei prodotti detergenti 				
12	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di riconoscimento della struttura del capello • Geometria dei volumi e delle forme • Linee e taglio moda • Tecniche di associazione dei quattro tagli base • Tecniche e strumenti per il taglio e sequenze operative • Strumenti e attrezzature per il taglio • Tecniche di sfolitura a rasoio e forbici e sequenze operative • Suddivisioni e separazioni per i vari tipi di taglio • Regole del taglio a rasoio, a scivolamento, del taglio irregolare a punta di forbice • Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione di taglio e sfumature (forbici, rasoi, etc.). • Principi di igiene e cura della persona <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare tagli (fondamentali o reinterpretati) tenendo conto della morfologia del viso, la struttura del cranio, la direzione e la densità dei capelli • Conoscere ed applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli • Proporre e concordare il taglio in relazione ai servizi tecnici successivi, alle esigenze espresse dal cliente e ai tempi del gruppo di lavoro • Associare tecniche di taglio • Combinare strumenti e attrezzi • Controllare la precisione dell'esecuzione e delle correzioni • Saper utilizzare in sicurezza gli strumenti a disposizione per la realizzazione dei vari tipi di taglio e sfumature 	Realizzare il taglio dei capelli	140	70	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
13	Conoscenze	Realizzare il taglio della barba	80	30	Ammesso il

	<ul style="list-style-type: none"> • Geometria dei volumi e delle forme • Linee e taglio moda della barba • Strumenti e attrezzature per il taglio della barba e dei baffi e loro utilizzo • Tecniche di taglio della barba e dei baffi e sequenze operative • Prodotti detergenti, preparatori, calmanti e dopobarba tecniche di massaggio viso • Malattie infettive a contagio ematico detersione, disinfezione sterilizzazione, sanitizzazione <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti e attrezzature per il taglio della barba e dei baffi • Conoscere ed applicare le regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba • Associare tecniche di taglio della barba e dei baffi • Combinare strumenti e attrezzi • Controllare la precisione dell'esecuzione e delle correzioni • Rassicurare il cliente in caso di ferite occorse durante il taglio della barba con rasoio 				<p>riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda</p>
14	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approfondimenti su scala dei cromatismi, altezza di tono e pigmento predominante, colore dei capelli (tonalità, intensità, tendenza) • Principi di colorimetria • Caratteristiche chimiche dei prodotti fissativi, coloranti e decoloranti • Tecniche di realizzazione di permanenti e stirature • Tecniche di colorazione e decolorazione • Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizzare il trattamento tecnico scelto in modo che soddisfi il cliente e ne valorizzi le caratteristiche • Scegliere preparare ed applicare prodotti fissativi e coloranti/ 	Effettuare trattamenti tecnici: colorazione e decolorazione	140	70	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda</p>

	<p>decoloranti adeguati alle caratteristiche ed alle eventuali anomalie del capello da trattare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e prevedere le possibili reazioni del capello trattato (comprese eventuali reazioni allergiche e relative modalità di intervento) • Rispettare le procedure operative ed i tempi di posa nell'applicazione dei prodotti scelti 				
15	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici • Tecniche di realizzazione di permanenti e stirature • Caratteristiche chimiche dei prodotti fissativi <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizzare il trattamento tecnico scelto in modo che soddisfi il cliente e ne valorizzi le caratteristiche • Scegliere preparare ed applicare prodotti fissativi adeguati alle caratteristiche ed alle eventuali anomalie del capello da trattare • Conoscere e prevedere le possibili reazioni del capello trattato (comprese eventuali reazioni allergiche e relative modalità di intervento) • Rispettare le procedure operative ed i tempi di posa nell'applicazione dei prodotti scelti 	Effettuare trattamenti tecnici: permanenti e stirature	140	70	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda</p>
16	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei prodotti per extension • Extension: Tendenze moda • Tipologie e tecniche di applicazione extension e sequenze operative (comprehensive delle azioni preliminari e successive all'extension) • Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizzare il trattamento tecnico scelto in modo che 	Effettuare trattamenti tecnici: applicare extension	40	20	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda</p>

	<p>soddisfi il cliente e ne valorizzi le caratteristiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scegliere preparare ed applicare prodotti fissativi adeguati alle caratteristiche ed alle eventuali anomalie del capello da trattare • Conoscere e prevedere le possibili reazioni del capello trattato (comprese eventuali reazioni allergiche e relative modalità di intervento) • Rispettare le procedure operative ed i tempi di posa nell'applicazione dei prodotti scelti 				
17	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendenze moda nelle messe in piega • Tecniche e sequenze nelle diverse modalità di messa in piega/asciugatura • Composizione e utilizzo dei prodotti per la finitura: fissatori, lacca, gel, schiuma, cere, lozioni trattanti, etc • Associazione fra le varie tecniche di piega a phon, ferri e piastre • Funzionamento e manutenzione delle attrezzature per l'asciugatura <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scegliere soluzioni estetiche personalizzate volte ad integrare il taglio ed il colore alla piega • Individuare ed utilizzare gli strumenti ed i prodotti adeguati al tipo di piega scelta ed alla morfologia del capello da trattare • Realizzare le diverse tipologie di pieghe (asciugatura a phon e spazzola/modellatori termici) • Controllare forme e volumi finali in relazione all'effetto concordato 	Realizzare la messa in piega	140	70	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda</p>
18	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendenze moda nelle acconciature • Tipologie di acconciature (da giorno, sera e cerimonia) • Le acconciature afro: treccine, treccine aderenti • Supporti per intrecci e acconciature avvolgimenti • Tecniche di acconciatura: trecce in rilievo e trecce asimmetriche, chignons verticali, rotoli o rulli o banane • Caratteristiche degli strumenti e dei prodotti utilizzati per 	Realizzare acconciature	140	70	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività</p>

	<p>acconciature</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scegliere soluzioni estetiche personalizzate volte ad integrare il taglio ed il colore all'acconciatura • Individuare la tecnica adatta in relazione alla tipologia del capello e richiesta della cliente • Individuare prodotti e attrezzature idonei al risultato desiderato • Eseguire l'acconciatura per il raggiungimento della forma e del volume finale • Applicare eventuali elementi decorativi 				formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
19	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario • Sicurezza sul luogo di lavoro 	Sicurezza sul luogo di lavoro	8	4	AmMESSO credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			1500	749	