

# **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Nr. DPG025/1 del 05/04/2023

DIPARTIMENTO: LAVORO - SOCIALE

SERVIZIO: FORMAZIONE E APPRENDIMENTO PERMANENTE

**UFFICIO:** ACCREDITAMENTO, TITOLAZIONE E RAPPORTI CON ORGANISMI PARTECIPATI

OGGETTO: CRITERIO DI EFFICACIA "SUCCESSO FORMATIVO" DI CUI ALL'ART. 31

COMMA 2 - MODALITA' DI RILEVAMENTO GRADIMENTO UTENZA -

**DISPOSIZIONI INTEGRATIVE** 

#### IL DIRIGENTE

#### **RICHIAMATI:**

- il D.M. nr. 166/2001 in materia di accreditamento di sedi formative ed orientative;
- ➤ la "Disciplina dell'Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Abruzzo", approvata con DGR n. 07 del 17/01/2018, in particolare l'art. 31 "Criterio dell'efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate", comma 2 "successo formativo";
- la Circolare esplicativa approvata con D.D. n. DPG008/06 del 18/01/2019;

**RICHIAMATA,** in particolare, la determina direttoriale Nr. DPG/20 del 31/01/2023, la quale in riferimento al criterio di efficacia "successo formativo" inserito, unitamente ad altri criteri, nel Sistema Rating degli OdF accreditati ai fini di una valutazione del livello qualitativo della formazione erogata, ha implementato una nuova modalità di "Rilevamento del gradimento utenza" con acquisizione diretta da parte della Regione dei giudizi espressi dagli utenti/corsisti tramite una procedura informatizzata sul Portale Digitale regionale;

**VALUTATA,** alla stregua di una disamina più attenta della tematica che ha tenuto conto anche di alcune considerazioni apportate dagli OdF, l'opportunità di intervenire con ulteriori disposizioni tese ad un maggiore efficientamento della procedura e ad una specificazione in dettaglio di alcuni aspetti;

**CONSIDERATO,** infatti, che la citata determina al fine di assicurare l'operatività della nuova modalità di rilevazione, ha previsto per i Direttori degli OdF accreditati il rilascio di una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 (Allegato A), attestante la partecipazione all'indagine conoscitiva da parte

di tutti i corsisti, tenuto conto delle singole email certificanti la definizione corretta della procedura, trasmesse in tempo reale dal sistema informatico ai corsisti/utenti;

## **RITENUTO**, al riguardo:

- che la dichiarazione resa dal Direttore, stante la difficoltà rappresentata dagli OdF di sensibilizzare i corsisti ad una massiccia partecipazione all'indagine conoscitiva di che trattasi, possa prevedere l'adempimento anche da parte di una percentuale di corsisti e non necessariamente della totalità, come predisposto nel citato allegato A) di cui alla determina Nr. DPG/20 del 31/01/2023, e che, pertanto, detta dichiarazione viene sostituita con un diverso modello, allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, che contempla la partecipazione al "Rilevamento gradimento utenza" in termini di percentuale;
- che al fine di premiare la collaborazione e l'impegno degli OdF per l'effettivo funzionamento del criterio di efficacia "Gradimento utenza", assumono rilevanza le singole percentuali espresse in ciascuna Dichiarazione direttoriale stabilendo, al riguardo, che una media delle percentuali pari o superiore al 70% comporta una specifica premialità a valere sul monte crediti aggiuntivo costituente il Rating OdF;
- 3. che la dichiarazione del Direttore predisposta e sottoscritta in relazione a ciascun corso ultimato è obbligatoria e, pertanto, in mancanza, la partecipazione dei corsisti al "Gradimento utenza" per il corrispondente corso, sarà equiparata a zero con i conseguenti riflessi sul calcolo percentuale di cui sopra;

**RITENUTO**, altresì, di dover individuare con esattezza il momento e la modalità di presentazione della predetta dichiarazione in relazione alla diversa tipologia delle attività formative, nello specifico:

- a) per tutti i corsi regionali, finanziati e non finanziati, la cui procedura prevede una prova di esame finale presieduta da una Commissione nominata dalla Regione Abruzzo, resta ferma la disposizione di cui alla più volte richiamata determina Nr. DPG/20 del 31/01/2023 e, quindi, la dichiarazione si inserisce all'interno del percorso formativo e va a costituire un allegato, tra gli altri, del verbale d'esame;
- b) per tutti i <u>corsi regionali finanziati e non finanziati la cui procedura non prevede una prova di esame finale presieduta da Commissione nominata dalla Regione Abruzzo</u>, le dichiarazioni di che trattasi, al fine di rendere più agevole la procedura, devono essere prodotte in sede di Mantenimento nel sistema di accreditamento regionale tramite il Portale Digitale Sezione Mantenimento che verrà opportunamente implementato per questa nuova funzione;
- c) rispetto ai corsi a valere sui <u>Fondi interprofessionali o eventuali altri Fondi di finanziamento</u> nel ribadire, anche in questa sede, che gli stessi assumono rilevanza solo laddove l'accreditamento regionale costituisce un presupposto imprescindibile per l'accesso al Fondo, la procedura applicabile è quella di cui alla precedente lett b) e, quindi, le dichiarazioni del Direttore vanno prodotte in sede di "Mantenimento nel sistema di accreditamento regionale";

**PRECISATO CHE,** per quanto attiene l'anno di riferimento, in coerenza con la prassi consolidata per il Mantenimento nel Sistema di accreditamento, secondo cui i singoli corsi svolti sono riportati sul Portale nell'anno in cui sono giunti a rendicontazione, se finanziati, e nell'anno dell'esame finale, se

non finanziati, le Dichiarazioni direttoriali seguono la medesima procedura e, pertanto, saranno oggetto di valutazione da parte del competente Ufficio in relazione a detto anno; analogamente per i questionari di gradimento che, sebbene compilati dai corsisti all'interno del Portale al termine dell'effettiva erogazione delle attività formative, saranno oggetto di disamina e valutazione in riferimento all'anno in cui il corso sarà rendicontato o sarà ultimato con l'esame finale;

**RAVVISATA**, altresì, l'opportunità di fissare un limite orario minimo dei corsi al di sotto del quale non è richiesta l'indagine sul "Gradimento utenza" e conseguentemente la Dichiarazione direttoriale, stabilendo, al riguardo, che rilevano esclusivamente i corsi che prevedono un orario complessivo di almeno di 40 ore (trattasi di un limite orario da non riferire all'attività formativa effettivamente svolta, bensì a quella programmata nei rispettivi avvisi, linee guida, regolamenti ecc.);

### RITENUTO, da ultimo:

- > che i progetti formativi a valere sui Fondi interprofessionali articolati in più moduli distinti, tutti riferibili al medesimo CUP, sono considerati come un unico corso;
- che, pertanto, i corsisti anche se partecipano a più moduli sono tenuti ad esprimere un unico giudizio complessivo compilando un solo questionario al termine dell'ultimo modulo svolto;
- il giudizio va limitato alle ipotesi in cui il numero di ore complessive previsto per il/i modulo/i svolto/i sia almeno di 40 ore (anche in questo caso il limite orario non è da riferire all'attività formativa effettivamente svolta, bensì a quella programmato nei rispettivi avvisi, linee guida, regolamenti ecc;

#### DETERMINA

Per le ragioni esposte in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate

**DI STABILIRE** in relazione alla precedente determina direttoriale Nr. DPG/20 del 31/01/2023 che ha implementato una diversa modalità di "Rilevamento del gradimento utenza", le seguenti disposizioni integrative:

- 1. l'allegato A) di cui alla determina Nr. DPG/20 del 31/01/2023 viene modificato prevedendo a tal fine un diverso modello, allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, che contempla la partecipazione dei corsisti al "Rilevamento gradimento utenza" in termini di percentuale;
- 2. al fine di premiare la collaborazione e l'impegno degli OdF all'effettiva operatività del criterio di efficacia "Gradimento utenza" si attribuisce rilevanza alle percentuali espresse in ciascuna dichiarazione direttoriale, stabilendo, al riguardo, che una media delle percentuali pari o superiore al 70% comporta una specifica premialità a valere sul monte crediti aggiuntivo;
- la dichiarazione del Direttore predisposta e sottoscritta in relazione a ciascun corso ultimato è obbligatoria e, pertanto, in mancanza, la partecipazione dei corsisti al "Gradimento utenza", per il corrispondente corso, sarà equiparata a zero con i conseguenti riflessi sul calcolo percentuale di cui sopra;
- 4. il momento e la modalità di presentazione della predetta dichiarazione tiene conto della diversa tipologia delle attività formative, nello specifico:

- a) per tutti i corsi regionali, finanziati e non finanziati, la cui procedura prevede una prova di esame finale presieduta da una Commissione costituita dalla Regione Abruzzo, resta ferma la disposizione di cui alla più volte richiamata determina Nr. DPG/20 del 31/01/2023 e, quindi, la dichiarazione si inserisce all'interno del percorso formativo e va a costituire un allegato, tra gli altri, del verbale d'esame;
- b) per tutti i corsi regionali finanziati e non finanziati la cui procedura non prevede una prova di esame finale presieduta da Commissione costituita dalla Regione Abruzzo, le dichiarazioni di che trattasi, al fine di rendere più agevole la procedura, devono essere prodotte in sede di Mantenimento nel sistema di accreditamento regionale tramite il Portale Digitale Sezione Mantenimento che verrà opportunamente implementato di questa nuova funzione;
- c) rispetto ai corsi a valere sui Fondi interprofessionali o eventuali altri Fondi di finanziamento nel ribadire, anche in questa sede, che gli stessi assumono rilevanza solo laddove l'accreditamento regionale costituisce un presupposto imprescindibile per l'accesso al Fondo, la procedura applicabile è quella di cui alla precedente lett b) e, quindi, le dichiarazioni del Direttore vanno prodotte in sede di "Mantenimento nel sistema di accreditamento regionale";

**DI STABILIRE**, altresì, in coerenza con la prassi consolidata per il Mantenimento nel Sistema di accreditamento - secondo cui i singoli corsi svolti sono riportati sul Portale nell'anno in cui sono giunti a rendicontazione, se finanziati, e nell'anno dell'esame finale, se non finanziati - che per quanto attiene l'anno di riferimento:

- le Dichiarazioni direttoriali seguono la medesima procedura e, pertanto, saranno oggetto di valutazione da parte del competente Ufficio in relazione a detto anno;
- analogamente per i questionari di gradimento che, sebbene compilati dai corsisti all'interno del Portale al termine dell'effettiva erogazione delle attività formative, saranno oggetto di disamina e valutazione in riferimento all'anno in cui il corso sarà rendicontato o sarà ultimato con l'esame finale;

**DI RITENRE CHE** in relazione all'indagine sul "Gradimento utenza" rilevano esclusivamente i corsi che prevedono un orario complessivo di almeno di 40 ore (trattasi di un limite orario da non riferire all'attività formativa effettivamente svolta, bensì a quella programmata nei rispettivi avvisi, linee guida, regolamenti ecc.);

# **DI STABILIRE,** infine:

- > che i progetti formativi a valere sui Fondi interprofessionali articolati in più moduli distinti, tutti riferibili al medesimo CUP, sono considerati come un unico corso;
- che, pertanto, i corsisti anche se partecipano a più moduli sono tenuti ad esprimere un unico giudizio complessivo compilando un solo questionario al termine dell'ultimo modulo svolto;
- che il giudizio va limitato alle ipotesi in cui il numero di ore complessive previsto per il/i modulo/i svolto/i sia almeno di 40 ore (anche in questo caso il limite orario non è da riferire all'attività formativa effettivamente svolta, bensì a quella programmato nei rispettivi avvisi, linee guida, regolamenti ecc ;

**DI RACCOMANDARE** la corretta applicazione del provvedimento de quo mediante comunicazione ai soggetti interessati, da parte dell'Ufficio Accreditamenti, degli adempimenti scaturenti dalla nuova modalità di "Rilevamento gradimento utenza";

**DI PROCEDERE** alla pubblicazione del presente provvedimento:

- > sul sito ufficiale del Dipartimento DPG Lavoro-Sociale, selfi.regione.abruzzo.it Sezioni "Accreditamenti" OdF e "Certificazione competenze";
- > sul sito istituzionale della Regione Abruzzo Sezione "Amministrazione trasparente".

L'Estensore

Nicola Masci Firmato elettronicamente La Dirigente del Servizio DPG025

Dr.ssa Nicoletta Bucco firmato digitalmente