

ACCOMPAGNATORE TURISTICO	
Unità di Risultati di Apprendimento	ore autorizzate in FAD
Inquadramento della professione	5
Gestire l'accoglienza e la relazione con la clientela	20
Gestire le dinamiche relazionali ed i ruoli all'interno del gruppo	10
Geografia turistica ed elementi di storia	20
Il Sistema turistico	10
Applicare la normativa del settore turistico	20
Gestire il sistema di organizzazione e prenotazione dei servizi turistici	10
Gestire le attività di accompagnamento ed assistenza durante il viaggio	10
Operare in sicurezza nel luogo di lavoro	4
TOTALE ORE FAD	109