

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO	
Unità di Risultati di Apprendimento	ore autorizzate in FAD
Elementi di diritto civile, commerciale, penale e normativa di settore	5
Erogare il servizio di consulenza turistica	25
Tutela del consumatore e normativa sulla privacy	5
Fornire assistenza turistica	25
Gestire le risorse umane	40
Sovrintendere la gestione amministrativa dell'agenzia di viaggi e turismo	46
Promuovere l'attività dell'agenzia di viaggi e turismo	60
Sicurezza sul luogo di lavoro	4
TOTALE ORE FAD	210