



## GIUNTA REGIONALE

**DIPARTIMENTO: DPG – SOCIALE ENTI LOCALI CULTURA**

**SERVIZIO: DPG025 - Servizio formazione e apprendimento permanente**

**UFFICIO: Ufficio Programmazione Politiche Formative e Apprendimento Permanente**

**DETERMINAZIONE N. DPG025/1252 del 27/12/2024**

**OGGETTO:** Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo. Approvazione aggiornamento standard minimo di percorso formativo per “AGENTE D’AFFARI IN MEDIAZIONE” - DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 482/DPG021 (14-11-2022). Modulo specifico per agenti merceologici e agenti in servizi vari.

### LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO

#### Visti

- la L. 241/1990 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- il D.Lgs. 16/01/2013, n. 13, recante “Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell’articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92;
- l’art. 16, co. 3 bis, della L.R. 17-05-2015, n. 111, come integrato con L.R. 24-08-2018, n. 30, che stabilisce quanto segue “L’attuazione di quanto disposto dalle vigenti leggi in materia di certificazione delle competenze acquisite nei contesti formali, non formali ed informali, in coerenza con gli indirizzi fissati dall’Unione europea, avviene da parte della Giunta Regionale in applicazione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze”;
- il D.M. 30/06/2015, recante “Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell’ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all’articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.”;
- il D.M. 08/01/2018, recante “Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell’ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13”;

#### Considerato che

- con DGR n. 788 del 16/10/2018, in attuazione delle richiamate disposizioni legislative di rango nazionale e regionale, si è provveduto a recepire le norme generali e i livelli essenziali delle prestazioni in materia di individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali, nonché degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, anche in funzione del riconoscimento in termini di crediti formativi in chiave europea, e ad approvare, pertanto, il documento denominato “Sistema regionale integrato di certificazione delle competenze e di riconoscimento dei crediti formativi da apprendimenti formali, non formali ed informali. Istituzione e prime disposizioni attuative”;
- che con D.D. 28 giugno 2018, n. 155/DPG009, antecedente alla approvazione della richiamata DGR n. 788 del 16/10/2018, si è provveduto a definire in termini generali lo standard orario per unità di competenza;

### **Precisato che**

- il Repertorio regionale degli standard di percorso formativo individua per le qualificazioni di interesse, oltreché per le attività e le professioni regolamentate, gli elementi essenziali obbligatori ai fini di progettazione, erogazione ed attestazione, articolati, ove del caso, per tipologia di destinatario, assunti dalla Regione come livelli essenziali di prestazione;
- in particolare:
  - il Repertorio regionale delle qualificazioni e dei profili è costituito dalle qualificazioni rilasciabili dalla Regione, espresse come profili professionali articolati per unità di competenza, aggregati di unità di competenza o singole unità di competenza, per ognuna delle quali è evidenziata, ai sensi dell'art. 4 del Decreto 30 giugno 2015, l'afferenza al Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, attraverso indicazione delle coordinate relative a settore economico-professionale, area di attività, gruppi di correlazione e singole attività di lavoro;

### **Dato atto che**

- il vigente Repertorio regionale delle qualificazioni e dei profili è stato approvato con D.G.R. n. 1101 del 29/12/2015, in epoca precedente all'adozione della menzionata D.G.R. n. 788/2018, di recepimento del D. Lgs. n. 13/2013 e del successivo D.M. 30/06/2015;
- la richiamata D.G.R. n. 1101/2015, al punto 2) del dispositivo, demanda ad apposito provvedimento del Dirigente del Servizio competente, i necessari aggiornamenti o nuovi inserimenti di standard minimi nel Repertorio;
- con D.D. n. 75/DPG009 del 15/04/2019 e ss.mm.ii., si è proceduto al progressivo aggiornamento del suddetto Repertorio;

### **Precisato che**

- risulta necessario provvedere, nel rispetto delle “Linee guida per i corsi di formazione preparatori alla professione di agente di affari in mediazione” stabilite con accordo sancito in data 22/02/2024 in seno alla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome 24/30/CR06/C17-C11, all'aggiornamento, nell'ambito del vigente Repertorio Regionale delle Qualificazioni e dei Profili Professionali, dello standard minimo di percorso formativo per “AGENTE D’AFFARI IN MEDIAZIONE” mediante modulo specifico per agenti merceologici e agenti in servizi vari, secondo i contenuti riepilogati nel documento “Allegato 1” al presente provvedimento e contestualmente ricompreso in esteso nella corrispondente versione digitale del Repertorio, di cui alla sezione dedicata del portale istituzionale <https://selfi.regione.abruzzo.it>;

### **Visto**

- l'art. 24, comma 2, della L. R. n. 77/1999 e s.m.i.;

Tutto ciò premesso e considerato

## **DETERMINA**

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente trascritte:

- 4. Di approvare**, nel rispetto delle “Linee guida per i corsi di formazione preparatori alla professione di agente di affari in mediazione” stabilite con accordo sancito in data 22/02/2024 in seno alla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome 24/30/CR06/C17-C11, l'aggiornamento, nell'ambito del vigente Repertorio Regionale delle Qualificazioni e dei Profili Professionali, dello standard minimo di percorso formativo per “AGENTE D’AFFARI IN MEDIAZIONE” mediante modulo specifico per agenti merceologici e agenti in servizi vari, secondo i contenuti riepilogati nel documento “Allegato 1” al presente provvedimento e contestualmente ricompreso in esteso nella corrispondente versione digitale del Repertorio, di cui alla sezione dedicata del portale istituzionale <https://selfi.regione.abruzzo.it>;
- 5. Di trasmettere**, per gli adempimenti di competenza, il presente provvedimento:
  - alla Segreteria il Componente la Giunta Regionale preposto alla Formazione Professionale;
  - al Direttore regionale, ai sensi dell'art. 16, comma 10, della L.R. n. 7/2002;
  - all'Ufficio “Controllo Istruzione Formazione” del Servizio DPG024;
- 6. Di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento e relativo allegato sul portale istituzionale <https://selfi.regione.abruzzo.it>;

L'Estensore  
*Michele Modesti*  
firmato elettronicamente

Il Responsabile dell'Ufficio  
*Michele Modesti*  
firmato elettronicamente

La Dirigente del Servizio  
**Nicoletta Bucco**