

**STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DPG025/56 DEL 17/02/2026

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari
--	Stati di salute e principi di cura
Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana
	Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana
	Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità
Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale
	Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale
	Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento
	Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute
	Assistere il minore e l'anziano
	Assistere la persona con disabilità e disagio psichico
	Assistere la persona con problematiche speciali
	Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale
	Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite
Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona
	Sicurezza sul luogo di lavoro
Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	Elementi di informatica di base applicata
	Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori
--	Elementi di lingua inglese in contesto di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- 18 anni
- Diploma scuola secondaria di primo grado

Conoscenza linguistica:

Per i cittadini stranieri:

Titolo di studio all'estero di pari livello dimostrato attraverso presentazione di dichiarazione di valore o documento equipollente o corrispondente, che attesti il livello di scolarizzazione

Conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue o altra attestazione valida ai sensi degli accordi vigenti. Sono esonerati dalla presentazione del predetto certificato, i cittadini stranieri che sono in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo scolastico o di un titolo di studio di livello superiore conseguito in Italia.

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti Formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Orientamento al ruolo• Il rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato. Diritti e doveri del dipendente• Responsabilità civile/penale/disciplinare• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali	<i>Inquadramento della professione</i> [Base - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]	30	15	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Diritto costituzionale alla salute• Principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale/regionale/provinciale• Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali equipe assistenziale nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione con la famiglia, la comunità e le associazioni di volontariato• Il ruolo della famiglia, del caregiver e della rete sociale• Profilo e metodi di lavoro in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale	<i>Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari</i> [Base - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]	50	25	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica • Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo alla persona con malattia cronica • Anatomia e fisiologia dei principali apparati e strutture corporee (muscolo-scheletrico, respiratorio, cardiocircolatorio, gastro-intestinale, urinario, genitale e riproduttivo, cute e annessi) • Principali alterazioni e manifestazioni: disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, dispnea, cianosi, apnea, cefalea, nausea e vomito, prurito, singhiozzo, angina, edema, trombosi, ipertensione/ipotensione arteriosa, ittero, ematemesi, ascite, pirosi gastrica, tremore, declino cognitivo, etc. 	<i>Stato di salute e principi di cura</i> [Base - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]	40	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
4	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Cura del corpo e igiene nelle diverse fasi di vita, principali condizioni cliniche e livelli di autonomia/dipendenza. Procedure per la cura del corpo e igiene • Elementi dinormalità e alterazioni della nutrizione. Principi nutritivi, caratteristiche nutrizionali, igiene degli alimenti e delle miscele nutrizionali. • Modalità di conservazione degli alimenti, preparazione, distribuzione del pasto nei diversi contesti e attività di supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e di liquidi, anche per via enterale • Elementi dinormalità e alterazioni della funzione di eliminazione, relativi dispositivi di raccolta. Presidi per l'eliminazione urinaria e fecale negli assistiti con limitazione della mobilità • Movimento e attività fisica. Interventi di supporto al movimento della persona dipendente o parzialmente dipendente • Interventi di supporto al riposo e sonno nei vari contesti • Procedure per il posizionamento, mobilitazione, trasferimenti e deambulazione della persona assistita • Prevenzione dei rischi conseguenti alla ridotta attività fisica • Caratteristiche del microclima e azioni per il comfort ambientale Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività finalizzate al mantenimento di: postura, 	<i>Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	30	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

	<p>deambulazione, mobilitazione, spostamenti/trasferimenti anche utilizzando ausili, protesi e ortesi prescritti</p> <ul style="list-style-type: none"> Svolgere attività finalizzate alla cura del corpo e igiene personale, vestizione, alimentazione e idratazione ed espletamento delle funzioni di eliminazione con un approccio finalizzato al mantenimento dell'autonomia dell'assistito Supportare la persona assistita nelle attività di vita quotidiane inclusa l'effettuazione di acquisti di cibo, vestiario e altri beni di prima necessità Attuare pratiche per favorire l'igiene del sonno e del riposo Favorire il comfort ambientale 				
5	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Diritti della persona e i diritti del malato, in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere Informazione e consenso informato, riservatezza e segreto professionale Libertà di movimento e contenzione evitabile Accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizzare le attività relative alle proprie competenze rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita Contribuire nella realizzazione delle attività al rispetto delle differenze culturali, etniche, generazionali e di genere 	<p><i>Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana</i></p> <p>[Professionalizzante - Area tecnico-operativa]</p>	15	10	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> La comunicazione e la relazione nel processo assistenziale Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa nelle varie fasi di vita Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali. La comunicazione con la persona con declino cognitivo, con delirium, afasica e con eminegligenza. La comunicazione infantilizzante <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Interagire con la persona assistita/caregiver utilizzando stile 	<p><i>Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità</i></p> <p>[Base - Area relazionale]</p>	50	15	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

	comunicativo o tecniche di contatto adeguati alle loro capacità, disabilità e caratteristiche personali, anche con l'ausilio di strumenti				
7	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • I bisogni della persona nelle varie fasi di vita e nelle varie culture • Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali • Attività di assistenza nelle più comuni situazioni di bisogno: I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegati alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali: disabilità, demenza, Parkinson, ictus • La prevenzione degli incidenti domestici • Disagio sociale- emarginazione, principali interventi di assistenza socio-assistenziale • Cure di fine vita, approccio alla persona morente e supporto alle persone coinvolte nei processi di perdita e lutto, sintomatologia comune nella persona morente e attività di supporto 	<i>Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale</i> [Base - Area tecnico-operativa]	60	30	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
8	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Procedure per la rilevazione di parametri vitali • Segnali di “allerta” • Procedure per la prevenzione dei rischi di cadute, lesioni (da pressione, da lacerazione e stiramento, da dislocazione di dispositivi), sindrome da allettamento • Le escrezioni e relativi sistemi di drenaggio e procedure di raccolta • Procedure di medicazione e bendaggio • Le principali attività di autocura: attività fisica, alimentazione, igiene, autogestione di ausili e dispositivi • Forme farmaceutiche, modalità di assunzione della terapia farmacologica frequentemente auto-gestita • Preparazione di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura • Procedure che prevedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso • Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici • Modalità di predisposizione di dispositivi per raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni • Intervento chirurgico, procedure assistenziali di base nelle fasi 	<i>Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	35	10	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

	<p>pre, intra e post operatoria, mantenimento dell'asepsi chirurgica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuare misure per la riduzione del rischio di cadute, lesioni, sindrome da allettamento e altri rischi correlati alle caratteristiche delle persone assistite, secondo procedure in uso • Rilevare e registrare, secondo procedure in uso, quantità e qualità delle escrezioni sostituendo al bisogno i dispositivi di raccolta • Eseguire medicazioni semplici e bendaggi, secondo procedure in uso • Sostenere, compensare o sostituire, nelle situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica, assistiti e famigliari nello svolgimento di attività di autocura, intervenendo direttamente anche nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica, con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico • Predisporre materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura • Utilizzare apparecchi elettromedicali, secondo procedura • Attuare procedure per lo stoccaggio di dispositivi, medicinali e altri materiali impiegati per l'erogazione dell'assistenza • Prelevare campioni biologici la cui raccolta non richiede manovre invasive e provvedere alla loro conservazione e trasporto, se previsto • Effettuare la preparazione di provette, etichette e compilare la modulistica per le parti di competenza • Rilevare e registrare parametri vitali, segni e sintomi di alterazione, anche con l'utilizzo di monitor multiparametrici • Collaborare alla rilevazione di altri dati funzionali alla definizione del bisogno assistenziale mediante l'applicazione di scale di valutazione validate per personale di supporto • Collaborare nel fornire informazioni ad assistiti e caregiver per l'appropriata fruizione dei servizi socio-sanitari e assistenziali • Collaborare alla cura della salma e provvedere al suo trasferimento 				
9	Conoscenze	<i>Svolgere attività di pronto soccorso e primo</i>	20	0	AmMESSo il

	<ul style="list-style-type: none"> • Principali situazioni che richiedono primo intervento • Posizioni di sicurezza • Procedure di BLS-D • Sicurezza e comfort nel trasporto della persona traumatizzata • Principi della chiamata in situazioni di emergenza • Il servizio di emergenza territoriale e intra-ospedaliero <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuare misure di primo soccorso e pronto intervento, secondo procedure in uso 	<p><i>intervento</i></p> <p>[Professionalizzante - Area tecnico-operativa]</p>			<p>riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>
10	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute • Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze • Realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale, secondo procedure in uso 	<p><i>Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute</i></p> <p>[Professionalizzante - Area tecnico-operativa]</p>	15	10	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>
11	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tipiche di assistiti anziani (patologie, sintomi, effetti, contenuti e metodi degli interventi assistenziali e socio-sanitari) • Caratteristiche tipiche di assistiti minori (patologie, sintomi, effetti, contenuti e metodi degli interventi assistenziali e socio-sanitari) • Il processo di invecchiamento, declino cognitivo e le conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano • Principali manifestazioni cliniche delle demenze e del morbo di Parkinson, supporto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, le modalità relazionali con l'assistito e la famiglia, ruolo e attivazione della rete sociale • Principali bisogni e problemi di salute della persona con disabilità in età evolutiva e adulta 	<p><i>Assistere il minore e l'anziano</i></p> <p>[Professionalizzante - Area tecnico-operativa]</p>	35	10	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>

	Abilità <ul style="list-style-type: none"> Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Anziani Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Minori 				
12	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche tipiche di assistiti con problemi psichiatrici (patologie, sintomi, effetti, contenuti e metodi degli interventi assistenziali e socio-sanitari) Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici, organizzazione dei servizi di salute mentale e principali manifestazioni cliniche e segni di allerta, il lavoro d'equipe in psichiatria Abilità <ul style="list-style-type: none"> Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con problemi psichiatrici 	<i>Assistere la persona con disabilità e disagio psichico</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	25	5	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
13	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche tipiche di assistiti con problematiche speciali: dipendenze, stato terminale, infettivi (patologie, sintomi, effetti, contenuti e metodi degli interventi assistenziali e socio-sanitari) Le dipendenze patologiche, servizi per le dipendenze, strategie di recupero terapeutico Abilità <ul style="list-style-type: none"> Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con problematiche speciali (dipendenze, stato terminale, infettivi) 	<i>Assistere la persona con problematiche speciali</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	20	2	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
14	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche tipiche di assistiti interessati da recupero e ri-educazione funzionale (patologie, sintomi, effetti, contenuti e metodi degli interventi assistenziali e socio-sanitari) Abilità <ul style="list-style-type: none"> Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi 	<i>Assistere la persona interessata da recupero e ri-educazione funzionale</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	10	2	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di

	assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con esigenze di recupero funzionale				apprendimenti formali
15	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione • Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia • Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive • Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni • Attività di animazione, risorse e figure coinvolte • Pratiche religiose e significato della spiritualità Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Supportare la persona assistita nelle interazioni personali, nel mantenere i rapporti parentali e amicali e i ritmi di vita-lavoro/scuola-tempo libero • Supportare la persona assistita a partecipare ad attività ricreative finalizzate al mantenimento/sviluppo dell'integrazione sociale • Collaborare alla realizzare attività di animazione e di socializzazione rivolte ai singoli e a gruppi • Aiutare la persona assistita a mantenere pratiche religiose e spirituali • Aiutare la persona assistita nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso a servizi 	<i>Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite</i> [Professionalizzante - Area relazionale]	30	10	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
16	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree,...), manipolazione in sicurezza aghi e taglienti • Raccolta e stoccaggio dei rifiuti non sanitari e dei rifiuti sanitari in base alle normative vigenti • Misure ambientali: pulizia, sanificazione e disinfezione • Ricondizionamento di strumenti e attrezzature utilizzate per l'assistenza e procedure per la sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi/presidi riutilizzabili • Stoccaggio e conservazione di presidi, attrezzature e strumenti 	<i>Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	40	20	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

	<p>medico-sanitari e medicinali</p> <ul style="list-style-type: none"> Misure e procedure di prevenzione basate sulla modalità di trasmissione: trasmissione da contatto, trasmissione da droplet trasmissione via aerea Percorso pulito/sporco e ciclo della biancheria <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Adottare misure di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali al fine di garantire la sicurezza della persona assistita e dell'ambiente Eseguire attività per la pulizia, disinfezione, sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi e per la loro conservazione, secondo procedure in uso Effettuare la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente Svolgere attività di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti, a domicilio o nelle strutture di cura, se funzionali alla prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, alla promozione della sicurezza e al raggiungimento degli obiettivi di cura 				
17	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro; sorveglianza sanitaria. Principali rischi lavorativi nelle attività sanitarie (movimentazione manuale dei carichi, radiazioni ionizzanti, biologico, chimico) e misure di prevenzione Prevenzione e misure di protezione degli incendi Norme di sicurezza nell'utilizzo di gas medicali Rischio elettrico e misure di prevenzione degli incidenti Prevenzione dello stress lavoro-correlato, lavoro a turni, mobbing/molestie <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Attuare comportamenti idonei per tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro 	<p><i>Sicurezza sul luogo di lavoro</i></p> <p>[BASE - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]</p>	16	4	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni vigente
18	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Trasmissione di informazioni e strumenti operativi, strumenti informatici 	<p><i>Elementi di informatica di base applicata</i></p> <p>[Professionalizzante - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]</p>	6	6	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in

					presenza di apprendimenti formali
19	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Il lavoro in autonomia, in collaborazione, con supervisione Ambiti di competenza dei professionisti che compongono le equipe nei diversi contesti Il progetto assistenziale individualizzato (PAI) La comunicazione e la relazione professionale. Le dinamiche dei gruppi. Stili comunicativi e integrazione nei gruppi. I conflitti nell'ambiente di lavoro. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi socio sanitari Abilità <ul style="list-style-type: none"> Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure Utilizzare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali, interagendo con gli altri operatori riconoscendo il proprio e altrui ruolo Verificare e registrare dati e osservazioni sugli effetti delle attività svolte, segnalando ai professionisti di riferimento le anomalie o le circostanze che possono influire sull'assistenza, considerando i feedback dell'assistito Collaborare alla definizione dei piani di lavoro per quanto di competenza Collaborare ai processi di valutazione della qualità del servizio, per quanto di propria competenza, proponendo azioni di miglioramento relative al proprio ambito di attività* Contribuire alla formazione di personale in tirocinio e all'inserimento dei neoassunti, per quanto di competenza* 	<i>Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori</i> [Professionalizzante - Area tecnico-operativa]	23	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
20	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Fraseologia minima in lingua inglese/veicolare finalizzata all'ambito assistenziale di competenza 	<i>Elementi di lingua inglese in contesto di lavoro</i> [Professionalizzante - Area socio-culturale, legislativa e istituzionale]	6	6	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

Nota: * abilità minime attese non soggette a valutazione nel percorso formativo

5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima: 450 ore

Durata massima: 550 ore

Almeno 150 ore devono essere svolte in contesto sanitario. Il personale che già opera in contesti sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali e/o scolastici può svolgere il tirocinio, fino ad un massimo del 30% del monte ore complessivo, presso la medesima struttura, purché le attività svolte siano coerenti con le competenze previste e vengano attivate le procedure relative al tirocinio curricolare nel rispetto della normativa vigente.

La programmazione e supervisione dei tirocini è affidata ad un tutor il quale è un professionista sanitario con esperienza professionale di almeno 3 anni in ambito sanitario, socio-sanitario, in possesso di laurea triennale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I tutor dei corsi per O.S.S. titolari dell'incarico da almeno 5 anni, anche non continuativi negli ultimi 10, alla data di entrata in vigore del D.P.C.M. GU n.142 del 21-6-2025, possono mantenere le loro funzioni, anche in assenza dei requisiti di cui al precedente paragrafo.

Il tutor è competente nello svolgimento di attività di rielaborazione delle esperienze di tirocinio, finalizzate alla sistematizzazione e integrazione delle conoscenze apprese alle casistiche di assistiti frequenti e significative, tali attività sono comprese nell'ambito delle 450 ore di tirocinio, e possono variare da 10 a 30 ore; svolge, inoltre, le attività finalizzate alla realizzazione delle attività di studio guidato, qualora previste.

L'attività di tirocinio viene svolta con il ricorso a guide di tirocinio, individuate tra il personale già operante presso le strutture dove si svolge il tirocinio stesso, adeguatamente formato, qualificato e competente nelle attività che devono essere apprese dal tirocinante.

Alla valutazione dei tirocinanti concorrono il tutor e le guide di tirocinio.

6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE:

--

7. METODOLOGIA DIDATTICA:

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva. All'interno del percorso d'aula devono essere svolte almeno 100 ore di esercitazioni pratiche in aule adeguatamente attrezzate; tali esercitazioni devono riguardare Unità di risultato di apprendimento concernenti le competenze "professionalizzanti" – ovverosia quelle impartite nell'ambito delle Unità 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19 e 20 - sono propedeutiche al tirocinio e finalizzate all'apprendimento di attività tecnico-procedurali e abilità relazionali comunicative in ambiente protetto.

Il percorso formativo deve svolgersi in un periodo di tempo non inferiore a 9 mesi e non superiore a 18 mesi.

E' possibile, nell'ambito delle 450 ore di teoria, prevedere fino a 20 ore di attività didattica, effettuata anche in forma seminariale, dedicate a tematiche rilevanti ed emergenti, coerenti con gli obiettivi del piano socio-sanitario regionale

Le metodologie didattiche devono favorire l'apprendimento mediante approccio interattivo, privilegiando un approccio didattico basato sulla problematizzazione di casistica specifica che favorisca l'integrazione delle conoscenze teoriche e pratiche.

Fermo restando che deve essere privilegiata la formazione in presenza, possono essere utilizzate le metodologie di Formazione a Distanza (FAD) e e-learning nella misura massima prevista dal presente standard (e in coerenza agli accordi vigenti). La FAD dovrà essere erogata in modalità sincrona.

Il sistema di formazione a distanza e e-learning deve assicurare il monitoraggio del processo di formazione dei partecipanti e la registrazione dei dati di fruizione e dei risultati delle attività svolte, nonché adeguati sistemi di controllo della partecipazione alle attività formative.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI:

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

- Credito di ammissione: –
- Crediti formativi di frequenza: i) la percentuale massima riconoscibile è del 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; ii) del 50% sul tirocinio curricolare, richiedibile solo a fronte di possesso di idonea documentazione attestante apprendimenti formali svolti e la loro coerenza, mantenendo in ogni caso il rapporto fra strutture sanitarie e altra/e tipologia/e di struttura, così come descritto al campo 5 – Tirocinio curricolare.
- Crediti a priori: È possibile il riconoscimento di crediti a priori per le Unità di risultato di apprendimento completate senza assenze, da parte di coloro che non abbiano portato a termine il percorso previsto dal presente standard formativo, a condizione che richiedano l'ammissione al nuovo corso entro 3 anni dalla data di inizio del corso precedente e presentino documentazione formale rilasciata dall'Organismo di formazione erogatore.

Altri crediti con valore a priori:

Operatore tecnico addetto all'assistenza ai sensi del DM 295/91: Unità n. 2, 3, 4, 7, 11, 16. . Tirocinio curricolare ridotto di 100 ore in ragione del possesso di qualifica.

Operatore Tecnico Assistenziale: Unità n. 2, 3, 4, 7, 11, 12, 16. . Tirocinio curricolare ridotto di 80 ore in ragione del possesso di qualifica.

Operatore socio-assistenziale: Unità n. 2, 3, 4, 7, 11, 16. . Tirocinio curricolare ridotto di 120 ore in ragione del possesso di qualifica.

Operatore di base per RSA: Unità n. 2, 3, 7, 11, 16. Tirocinio curricolare ridotto di 100 ore in ragione del possesso di qualifica.

Assistente domiciliare per i servizi tutelari: Unità n. 7, 16. Tirocinio curricolare ridotto di 40 ore in ragione del possesso di qualifica.

Operatore socio-assistenziale per RSA: Unità n. 7, 16. Tirocinio curricolare ridotto di 70 ore in ragione del possesso di qualifica.

Assistente domiciliare integrato: Unità n. 2, 3, 4, 7, 16. Tirocinio curricolare ridotto di 80 ore in ragione del possesso di qualifica.

In caso di possesso di più qualifiche non è ammesso il cumulo dei crediti, gli stessi riferiti alla qualifica che lo stesso intende far valere.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI:

I requisiti minimi coesistenti per l'affidamento della docenza sono:

- coerenza tra competenze disciplinari relative alla materia di insegnamento e il curriculum professionale del docente
- per tutti gli insegnamenti, ad esclusione di informatica, il docente deve essere in possesso di laurea triennale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, pertinenti ai contenuti dell'insegnamento;
- attività professionale in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o formativo, per almeno 3 anni negli ultimi 5 rispetto all'anno scolastico di riferimento.

Parti di insegnamento a contenuto tecnico-pratico e esercitazioni/laboratori possono essere affidati a OSS, con comprovata esperienza lavorativa o precedenti esperienze formative nei corsi di qualifica a integrazione dell'attività del docente incaricato.

Requisiti coordinatore del corso:

Deve essere individuato il coordinatore per la gestione dei corsi, il quale garantisce la realizzazione delle attività didattiche, la progettazione del tirocinio e delle attività di

studio guidato nonché l'integrazione tra la formazione teorica e il tirocinio.

Il coordinatore del corso deve essere in possesso della laurea magistrale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o educativo-formativo ed esperienza professionale pluriennale in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o nella gestione di corsi di formazione per il profilo di Operatore Socio-Sanitario.

I coordinatori dei corsi per O.S.S. titolari dell'incarico da almeno 5 anni, anche non continuativi negli ultimi 10, alla data di entrata in vigore del D.P.C.M. GU n.142 del 21-6-2025 possono mantenere le loro funzioni, anche in assenza dei requisiti di cui al periodo precedente

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: Letto articolato e manichino adulto (manichino per le manovre di primo soccorso); biancheria per il letto; biancheria per il cambio di indumenti intimi, pigiama e assorbenti (su manichino); carrozzina per il trasporto; ausili per la deambulazione; ausili e presidi per l'eliminazione urinaria e intestinale (maschile/femminile); occorrente per igiene personale completa (cure igieniche totali e parziali, quotidiane e periodiche; spugna/torcia/bagno/letto); occorrente per la raccolta di materiale biologico (carrello tipo per la pulizia, sanificazione e detersione dell'ambiente e dell'unità dell'assistito. In particolare: materiale per medicazioni; materiali per somministrazione terapie per vie naturali; materiali per protezione individuale); sfigmo-manometri; termometri; strumenti per la misurazione della glicemia. Personal computer e periferica di stampa, munito di applicativi di office automation e connessione internet.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE:

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO:

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/13, a seguito di esame pubblico svolto da Commissione costituita da membri scelti, nel rispetto dei principi di terzietà ed indipendenza, e composta come segue:

- un rappresentante della Regione, con funzione di presidente della commissione;
- un professionista sanitario, di norma infermiere ed un professionista dell'area socio-sanitaria, di norma assistente sociale, esterni all'organizzazione del corso, individuati secondo le modalità definite dalla Regione;
- il coordinatore del corso o il tutor e un docente del corso;
- un rappresentante nominato dall'Assessorato competente in materia sanitaria della Regione, se non già individuato in qualità di presidente della commissione.

È nella facoltà della Regione individuare ulteriori componenti della Commissione d'esame.

L'esame di qualifica consiste in una prova teorica scritta e orale e una prova pratica finalizzate a verificare rispettivamente l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione di conoscenze e abilità pratiche e tecniche previste dal profilo, nel rispetto della normativa vigente.

L'esame deve essere organizzato e gestito secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure ai sensi del decreto legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013.

Il superamento dell'esame finale comporta il rilascio degli attestati relativi all'acquisizione delle certificazioni previste ai sensi della normativa sulla sicurezza sul lavoro nel rispetto degli accordi vigenti.