

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO QUALIFICAZIONE DI OPERATORE TERMALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DPG025/269 DEL 09.07.2026

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Elementi di medicina termale
--	Mezzi di cura nel termalismo
Assistere il cliente termale	La struttura termale
	Accogliere e gestire il cliente
	Inglese tecnico
Approntare spazi e strumentazione	Predisporre ambienti e strumentazione
Somministrare il trattamento termale	Somministrare il trattamento termale
--	Gestire la sicurezza sul luogo di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- Maggiore età o assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui max in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze - Orientamento al ruolo - Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa - Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali - Elementi di contrattualistica del settore spettacolo Abilità - Comprendere le caratteristiche ed i vincoli del contratto di lavoro	<i>Inquadramento della professione</i>	10	5	Non ammesso il riconoscimento di creditoformativodi frequenza
2	Conoscenze - Caratteristiche del centro termale - Ruoli e responsabilità delle diverse figure professionali implicate nell'erogazione dei servizi - Costi, tempi e modalità d'accesso dei trattamenti terapeutici e di benessere - Referti e prescrizioni mediche - La scheda trattamento - I protocolli del centro termale - Standard di qualità del servizio - Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)	<i>La struttura termale</i>	20	10	Ammesso il riconoscimento di creditoformativodi frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali,nonformali ed informali
3	Conoscenze - Principali patologie trattabili con cure termali - Differenze fra trattamenti terapeutici e trattamenti di benessere - Mobilità dei clienti non autosufficienti	<i>Elementi di medicina termale</i>	40	20	Ammesso il riconoscimento di creditoformativodi frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali,nonformali ed informali
4	Conoscenze - Principi di idrologia e crenoterapia - Tipologia di fanghi e loro proprietà - Tipologia di gas termali e loro proprietà - Classificazione delle acque termali	<i>Mezzi di cura nel termalismo</i>	50	25	Ammesso il riconoscimento di creditoformativodi frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali,nonformali ed informali

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui max in FAD	Crediti Formativi
5	Conoscenze - Situazioni comuni di interazione con le diverse tipologie di clienti - Tecniche di comunicazione e ascolto attivo - Gestione dei conflitti e delle barriere comunicative - Metodi e tecniche del lavoro in gruppo Abilità - Ascoltare le esigenze e le aspettative del cliente - Adattare l'assistenza in base alle caratteristiche specifiche del cliente - Fornire informazioni circa le modalità di accesso, i tempi e i costi per il trattamento richiesto - Analizzare il referto e la prescrizione del medico - Predisporre la scheda di trattamento sulla base delle informazioni raccolte - Acquisire il consenso informato da parte del cliente - Adottare protocolli e specifiche raccomandazioni in uso nel centro termale	<i>Accogliere e gestire il cliente</i>	40	15	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
6	Conoscenze - Inglese tecnico	<i>Inglese tecnico</i>	15	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	Conoscenze - Scheda trattamento: struttura e modalità di lettura - Ambienti e strutture (vasche, docce, lettini, spogliatoi...) in cui vengono realizzati i trattamenti - Materiale terapeutico - Procedure e i protocolli in uso per tipologia di trattamento - Strumenti, attrezzature e prodotti per la pulizia, l'igienizzazione e la sanificazione - Metodi e tecniche di preparazione del cliente - Organizzazione degli ambienti di lavoro - Tecniche e strumenti per la preparazione e la somministrazione delle cure termali - Metodi e tecniche di lavaggio, igienizzazione e sanificazione - Elementi di gestione del magazzino e controllo delle scorte - Comfort e privacy dell'utente	<i>Predisporre ambienti e strumentazione</i>	60	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui max in FAD	Crediti Formativi
	Abilità - Fornire indicazioni all'utente per la preparazione al trattamento - Allestire cabine o aree di cura secondo i protocolli igienico-sanitari - Sanificare e sterilizzare gli strumenti necessaria alla realizzazione dei trattamenti - Verificare la disponibilità di strumenti e materiali - Identificare eventuali anomalie di funzionamento delle attrezzature, adottando corrette modalità di intervento - Adottare protocolli e specifiche raccomandazioni in uso nel centro termale - Rilevare il livello dei consumi delle materie prime provvedendo al reintegro - Garantire il comfort e la privacy dell'utente durante il servizio				
	Conoscenze - Differenze fra trattamenti terapeutici e trattamenti di benessere - Elementi di anatomia e fisiologia - Elementi di biologia - Tipologie di trattamenti termali - Tecniche previste dai trattamenti termali e riabilitativi - Strumenti per l'applicazione e la somministrazione dei mezzi di cura termali Abilità - Comprendere correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche - Individuare le aree anatomiche specifiche del corpo indicate per il trattamento - Applicare le tecniche previste dai trattamenti riabilitativi - Somministrare la terapia rispettando scrupolosamente le tempistiche e i protocolli di sicurezza - Assistere e sorvegliare la persona in preparazione e durante il trattamento - Riconoscere eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento - Osservare le reazioni psicofisiche del cliente durante e dopo l'applicazione, intervenendo o avvisando il personale sanitario in caso di anomalie	<i>Somministrare il trattamento termale</i>	80	20	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8	Conoscenze - Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)	<i>Gestire la sicurezza sul luogo di lavoro</i>	8	4	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui max in FAD	Crediti Formativi
	- Elementi di primo soccorso Abilità - Praticare, all'occorrenza, interventi di primo soccorso ed allertare le autorità competenti - Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale				attestazione un corso di specifica abilitazione per la conduzione di attrezzature di lavoro simili ai sensi dell'art. 73, comma 5, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dell'Accordo Stato - Regioni del 22/02/2012 (vedere campo 9 "Gestione dei crediti formativi" del presente Standard Formativo)
	DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE		323	129	

Le unità di risultati dell'apprendimento da n. 1 a n. 4 vanno svolte antecedentemente alle restanti.

5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 180 ore

Durata massima tirocinio: 220 ore

6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

Credito di ammissione: --

Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; 50% su tirocinio curriculare

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

Standard di percorso formativo QUALIFICAZIONE DI OPERATORE TERMALE

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: lettini da massaggio e carrelli per la preparazione di prodotti cosmetici e termali, strumentazioni per aerosolterapia, attrezzature per idroterapia, attrezzature per fangoterapia.

Laddove l'Odf non disponesse delle attrezzature minime indicate potrà ricorrere ad aziende del settore

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.