STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO

QUALIFICAZIONE DI GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA

DETERMINAZIONE N. DPG025/362 (02-10-2026)

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Inquadramento della professione
---	Elementi di cartografia e topografia
---	Elementi di geologia, di zoologia e botanica
---	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro
Ideare e definire gli itinerari di visita	Progettare gli itinerari turistici
	Applicare la normativa del settore escursionistico
	Gestire il sistema di organizzazione e prenotazione dei servizi
Realizzare il servizio di accompagnamento	Gestire le attività di accompagnamento ed assistenza durante l’escursione
	Applicare i protocolli di sicurezza e di primo soccorso
Curare le relazioni con i clienti	Gestire l’accoglienza e la relazione con la clientela
	Gestire le dinamiche relazionali ed i ruoli all'interno del gruppo
	Comunicare in modo efficace anche in lingua straniera

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- Diploma di istruzione secondaria superiore
- Per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento

delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	**Conoscenze** ◆ Orientamento al ruolo ◆ Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa ◆ Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali ◆ Elementi di contrattualistica del settore spettacolo **Abilità** ◆ Comprendere le caratteristiche ed i vincoli del contratto di lavoro	Inquadramento della professione	10	5	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	**Conoscenze** ◆ Fondamenti teorici della terra ◆ Lettura delle carte ◆ Tecniche di orientamento e rilievo	Elementi di cartografia e topografia	30	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	**Conoscenze** ◆ Caratteristiche naturalistiche, paesaggistiche, ambientali ed etnografiche	Elementi di geologia, di zoologia e botanica	40	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della

					valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
4	**Conoscenze** • Mappe, bussole e strumenti GPS • Tecniche escursionistiche di progressione • Valorizzazione della cultura locale • Caratteristiche dei gruppi target di escursionisti • Tipologie e caratteristiche degli itinerari: target, tempi, difficoltà, utilites • Tecniche di progettazione di un'escursione • Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività • Mappe informative • Dispositivi digitali di tracciamento di itinerari su mappe **Abilità** • Effettuare l'analisi del territorio per la pianificazione dell'offerta escursionistica • Utilizzare mappe, bussole e strumenti GPS per pianificare i percorsi • Stimare tempi di marcia, dislivelli, difficoltà e punti d'acqua • Verificare sul campo traccia ed elementi di pericolo • Gestire la progressione • Stilare schede tecniche con orari, distanze ed equipaggiamento consigliato	Progettare gli itinerari turistici	50	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
5	**Conoscenze** • Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette • Gli habitat naturali e la tutela dell'ambiente	Applicare la normativa del settore escursionistico	20	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

6	**Conoscenze** • Servizi turistici ausiliari • Potenziali stakeholder e partner • Standard di servizio • Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati **Abilità** • Gestire tempi di spostamento, disponibilità dei mezzi e degli autisti • Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito • Espletare eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione	Gestire il sistema di organizzazione e prenotazione dei servizi	20	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	**Conoscenze** • Elementi di base di meteorologia • Tipologie e caratteristiche degli itinerari: target, tempi, difficoltà, utilites • Caratteristiche artigianali ed enogastronomiche del territorio • Tecniche di comunicazione interpersonale • Tecniche di problem solving • Tecniche di gestione e conduzione dei gruppi • Tecniche ed operatività di rispetto ambientale **Abilità** • Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici e geologici • Raccontare tradizioni, borghi e cultura del territorio • Conoscere e consultare strumenti di navigazione per orientare gli utenti • Verificare in anticipo la composizione del gruppo per adottare opportune soluzioni in sicurezza • Mantenere il passo idoneo alle capacità complessive dei partecipanti	Gestire le attività di accompagnamento ed assistenza durante l'escursione	40	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

	• Monitorare le variazioni meteo o le criticità del sentiero • Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari • Mantenere un livello di attenzione alto e favorire la socializzazione • Saper gestire imprevisti o situazioni critiche • Informare sulle norme comportamentali da adottare lungo il percorso				
8	**Conoscenze** • Tecniche di primo intervento e pronto soccorso **Abilità** • Applicare tecniche di base di primo intervento, in caso di incidente o malore da parte di uno o più escursionisti del gruppo • Contattare con tempestività i servizi di soccorso competenti territorialmente al fine di limitare danni e conseguenze • Saper gestire le formalità amministrative di carattere sanitario (soccorso, decesso) • Prevedere o prevenire i pericoli tipici di particolari contesti o rischi legati a particolari tipologie di turisti (bambini, anziani, diversamente abili)	Applicare i protocolli di sicurezza e di primo soccorso	15	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali. Credito con valore a priori per i possessori di qualifica di Accompagnatore turistico di cui al Repertorio della Regione Abruzzo.
9	**Conoscenze** • Elementi di comunicazione interpersonale • Elementi di marketing dei servizi e sistema di qualità • Tecniche di accoglienza clienti • Tecniche di customer satisfaction • Tecniche di problem solving **Abilità** • Saper accogliere il cliente secondo regole di cordialità e cortesia • Saper ascoltare e decodificare le richieste del cliente stabilendo una relazione di empatia	Gestire l’accoglienza e la relazione con la clientela	30	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali. Credito con valore a priori per i possessori di qualifica di Accompagnatore turistico di cui al

	• Utilizzare strumenti di valutazione della qualità del servizio erogato al fine di definire modifiche o integrazioni ai servizi offerti • Saper gestire imprevisti e difficoltà al fine di risolvere o evitare conflitti e reclami				Repertorio della Regione Abruzzo.
10	**Conoscenze** • Tecniche di gestione e conduzione dei gruppi • Tecniche di coinvolgimento • Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti • Tecniche di Public Speaking **Abilità** • Saper gestire le relazioni di gruppo al fine di creare coinvolgimento e partecipazione • Applicare tecniche di comunicazione efficace e interazione col cliente per favorire la coesione e la partecipazione • Saper coinvolgere ed animare il gruppo • Saper gestire imprevisti e difficoltà al fine di risolvere o evitare conflitti e reclami	Gestire le dinamiche relazionali ed i ruoli all'interno del gruppo	30	15	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali. Credito con valore a priori per i possessori di qualifica di Accompagnatore turistico di cui al Repertorio della Regione Abruzzo.
11	**Conoscenze** • Lingua straniera • Seconda lingua straniera **Abilità** • Comunicare in forma scritta e orale in almeno due lingue straniere	Comunicare in modo efficace anche in lingua straniera	50	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali. Credito con valore a priori per i possessori di qualifica di Accompagnatore turistico di cui al Repertorio della Regione Abruzzo.

12	**Conoscenze** • Normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro • Concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione • Organizzazione della prevenzione aziendale, ruoli, diritti e doveri dei soggetti del sistema di prevenzione e principali organismi di vigilanza, controllo e assistenza • Rischi connessi alle attività professionali e al settore di riferimento, possibili danni, misure e procedure di prevenzione e protezione **Abilità** • Praticare, all'occorrenza, interventi di primo soccorso ed allertare le autorità competenti • Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro	8	4	Ammesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme al vigente Accordo Stato - Regioni - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			**343**	**144**	

Nota di propeduticità

Le unità di risultati dell'apprendimento da n. 1 a n. 3 vanno svolte antecedentemente alle restanti.

5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 100 ore

Durata massima tirocinio: 120 ore

6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

Credito di ammissione: riconoscibile attraverso valutazione degli apprendimenti formali, non formali e informali dei richiedenti svolta da operatore abilitato, in applicazione della procedura regionale, con riferimento a risultati di apprendimento EQF 4. Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; 100% su tirocinio curriculare, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: laboratorio informatico (un pc per ogni due allievi), carte topografiche IGM e regionali, bussole e curtimetri, dispositivo GPS e altimetro

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.